

INSPIRON™

INSTALAČNÍ PŘÍRUČKA






YOURS IS HERE

INSPIRON™ 1210

INSTALAČNÍ PŘÍRUČKA

Model PP40S

Poznámky a upozornění

-  **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití počítače.
-  **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ upozorňuje na možné poškození hardwaru nebo ztrátu dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.
-  **POZOR:** POZOR upozorňuje na potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

Informace v tomto dokumentu se mohou bez předchozího upozornění změnit.

© 2008 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakákoli reprodukce těchto materiálů bez písemného souhlasu společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Informace o ochranných známkách citovaných v tomto dokumentu: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* a *DellConnect* jsou ochranné známky společnosti Dell Inc.; *Intel* a *Atom* jsou registrované ochranné známky Core a je ochranná známka společnosti Intel Corporation v USA a dalších zemích; *Microsoft*, *Windows* a *Windows Vista* jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.; *Bluetooth* je registrovaná ochranné známky vlastněná společností Bluetooth SIG, Inc. a je používána společností Dell za podmínek licence.

Ostatní obchodní značky a názvy mohou být v tomto dokumentu použity buď v souvislosti s organizacemi, které si na tyto značky a názvy činí nárok, nebo s jejich produkty. Společnost Dell Inc. se zřiká všech vlastnických nároků na ochranné známky a obchodní značky jiné než vlastní.

Model PP40S

Červenec 2008

Č. dílu N618J

Rev. A00

Obsah

Instalace notebooku Inspiron	5	Použití notebooku Inspiron	14
Před začátkem instalace počítače	5	Funkce na pravé straně	14
Připojte napájecí adaptér.	6	Funkce na levé straně	16
Připojte síťový kabel (volitelné)	7	Funkce hlavní desky počítače a klávesnice	18
Stiskněte tlačítko napájení.	8	Funkce displeje	20
Informace o systému Ubuntu®	9	Vyjmutí a výměna baterie	21
Instalace systému Windows Vista®	9	Funkce softwaru	22
Připojení k Internetu (volitelné)	10	Odstraňování problémů	24
		Potíže se sítí	24
		Potíže s napájením	25
		Potíže s pamětí	26
		Zablokování a problémy se softwarem	27
		Centrum podpory společnosti Dell	30

Použití podpůrných nástrojů	30	Získání nápovědy	43
Systémová hlášení	31	Technická podpora a služby zákazníkům	44
Průvodce řešením potíží s hardwarem	33	Služby online	44
Diagnostický nástroj Dell Diagnostics	34	Služby AutoTech	45
Obnovení operačního systému . . .	37	Informace o produktech	46
Obnovení systému	37	Než zavoláte	46
Klepněte na tlačítko Dell Factory Image Restore	39	Kontaktování společnosti Dell	47
Přeinštalování operačního systému	41	Vyhledání dalších informací a prostředků	49
		Základní technické údaje	52
		Rejstřík	60

Instalace notebooku Inspiron

Tato část obsahuje informace o instalaci notebooku Inspiron 1210 a připojení periferních zařízení.

Před začátkem instalace počítače

Při umístování počítače se ujistěte, že máte k dispozici snadný přístup ke zdroji napájení, odpovídající odvětrání a rovnou plochu pro počítač.

Zabránění větrání notebooku Inspiron může způsobit jeho přehřátí. Abyste předešli přehřátí, zajistěte volné místo alespoň 10,2 cm za počítačem a minimálně 5,1 cm po všech stranách. Pokud je počítač zapnutý, nikdy jej neumísťujte do uzavřených prostor, jako jsou skříně či zásuvky.



POZOR: Nezakrývejte větrací otvory, dejte pozor, aby se do nich nedostaly žádné předměty, a zabraňte shromažďování prachu v nich. Spuštěný počítač Dell™ neoponechávejte v prostředí s nedostatečným větráním, například v uzavřeném kufříku. Při nedostatečném proudění vzduchu hrozí poškození počítače nebo požár.



UPOZORNĚNÍ: Položení nebo skládání těžkých či ostrých předmětů na počítač může způsobit trvalé poškození počítače.

Připojte napájecí adaptér

Připojte napájecí adaptér k počítači a poté jej zapojte do elektrické zásuvky nebo ochrany proti přepětí.

⚠ POZOR: Adaptér napájení lze připojit k elektrickým zásuvkám kdekoli v světě. V různých zemích se však typy zástrček a kabelů mohou lišit. Použitím neodpovídajícího kabelu nebo jeho nesprávným připojením do zásuvky můžete způsobit požár nebo poškození zařízení.



Připojte síťový kabel (volitelné)

Chcete-li použít kabelovou síť, připojte síťový kabel.



Stiskněte tlačítko napájení




Informace o systému Ubuntu®


Pokud jste při objednávce žádali systém Ubuntu, je notebook předkonfigurován se systémem Ubuntu. Podrobnější informace o tomto operačním systému najdete v příručce *Ubuntu Quick Start Guide* dodané s notebookem.

Instalace systému Windows Vista®


Váš počítač Dell obsahuje předkonfigurovaný systém Windows Vista. Za účelem první instalace systému Windows Vista postupujte podle pokynů na obrazovce. Tyto kroky jsou povinné a jejich provedení může trvat až 15 minut. Tyto obrazovky vás provedou několika postupy, zahrnujícími přijetí licenčních smluv, nastavení předvoleb a nastavení připojení k Internetu.


 **UPOZORNĚNÍ:** Nepřerušujte proces instalace operačního systému, mohlo by to vést k znemožnění práce s počítačem.


Připojení k Internetu (volitelné)

 **POZNÁMKA:** Poskytovatelé připojení k Internetu (ISP) a jejich nabídky se mohou v jednotlivých zemích lišit.

K připojení k internetu budete potřebovat externí modem nebo síťové připojení a poskytovatele připojení (ISP).

 **POZNÁMKA:** Pokud vaše původní objednávka nezahrnuje externí modem USB nebo síťový adaptér WLAN, můžete je zakoupit na stránkách společnosti Dell na adrese **www.dell.com**.

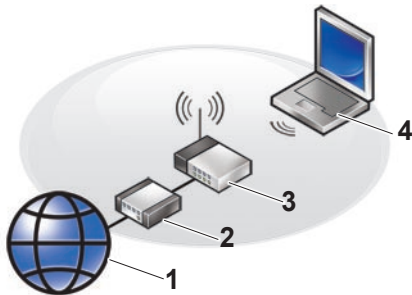
 **POZNÁMKA:** Pokud se k Internetu stále nemůžete připojit, ale v minulosti jste se již připojili úspěšně, mohlo dojít k výpadku připojení k Internetu ze strany poskytovatele. Kontaktujte poskytovatele služeb Internetu a informujte se o stavu služby, nebo se pokuste o připojení později.

 **POZNÁMKA:** Připravte si informace od svého poskytovatele služeb Internetu. Pokud nemáte poskytovatele služeb Internetu, můžete jej získat pomocí Průvodce připojením k Internetu.

Nastavení kabelového připojení k Internetu v systému Windows Vista

Pokud používáte vytáčené připojení, připojte před zahájením nastavení připojení k Internetu telefonní kabel k externímu modemu USB (volitelné) a do telefonní zásuvky. Pokud používáte připojení DSL nebo kabelový/satelitní modem, obraťte se na poskytovatele služeb Internetu nebo mobilního operátora a požádejte o pokyny k instalaci a postupujte podle pokynů v části „Nastavení připojení k Internetu v systému Windows Vista“ na straně 12.

Nastavení kabelového připojení k Internetu v systému Windows Vista




- 1 Internetové služby
- 2 kabelový nebo DSL modem
- 3 bezdrátový směrovač
- 4 přenosný počítač s bezdrátovou síťovou kartou

Další informace o nastavení a použití bezdrátové sítě najdete v dokumentaci počítače či routeru.

Než budete moci používat bezdrátové připojení k Internetu, musíte připojit svůj bezdrátový router.

Postup při nastavení připojení pomocí bezdrátového routeru:


1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Klepněte na možnosti **Start**  → **Připojit**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení.


Nastavení připojení k Internetu v systému Windows Vista


Při nastavení připojení k Internetu proveďte kroky v následující části.


1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Pокlepejte na ikonu Poskytovatele služeb Internetu na pracovní ploše systému Microsoft® Windows®.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení.

Pokud na pracovní ploše nemáte ikonu ISP nebo chcete nastavit připojení k Internetu pomocí jiného poskytovatele, postupujte podle kroků v příslušné části níže:

 **POZNÁMKA:** Pokud se k Internetu stále nemůžete připojit, ale v minulosti jste se již připojili úspěšně, mohlo dojít k výpadku připojení k Internetu ze strany poskytovatele. Kontaktujte poskytovatele služeb Internetu a informujte se o stavu služby, nebo se pokuste o připojení později.

 **POZNÁMKA:** Připravte si informace od svého poskytovatele služeb Internetu. Pokud nemáte poskytovatele služeb Internetu, můžete jej získat pomocí Průvodce připojením k Internetu.

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Klepněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely**.
3. V části **Sít' a Internet** klepněte na položku **Připojit k Internetu**.
Zobrazí se okno **Připojení k Internetu**.

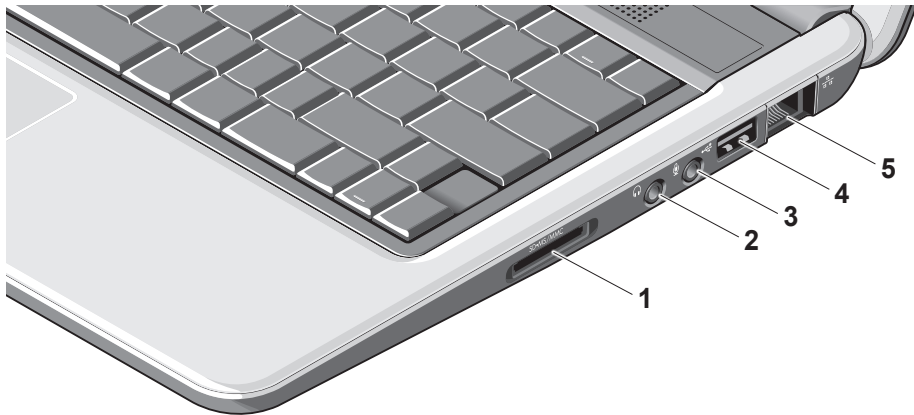
4. Klepněte na tlačítko **Širokopásmové (PPPoE)** nebo **Vytáčené**, v závislosti na tom, který typ připojení chcete použít:
 - a. Možnost **Širokopásmové připojení** zvolte v případě, že používáte modem DSL, satelitní modem, kabelový modem nebo bezdrátovou technologii Bluetooth®.
 - b. Možnost **Telefonické připojení** vyberte, chcete-li se připojit pomocí telefonického modemu USB nebo připojení ISDN.
-  **POZNÁMKA:** Nevíte-li, který typ připojení vybrat, klepněte na položku **Chci pomoc při výběru** nebo kontaktujte svého poskytovatele připojení.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce a použijte informace o nastavení poskytnuté ISP k dokončení nastavení systému.





Použití notebooku Inspiron

Počítač Inspiron 1210 obsahuje kontrolky, tlačítka a funkce, které poskytují informace

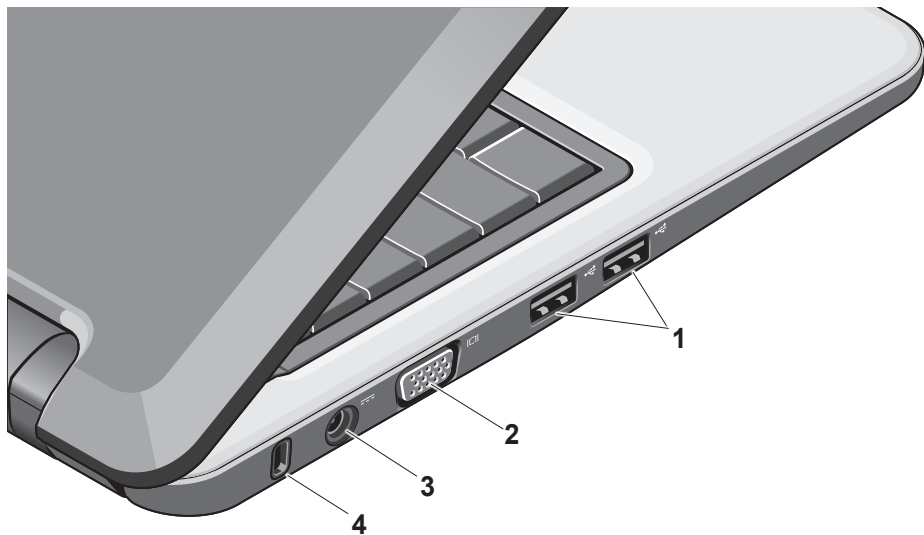
pouhým pohledem, a jednoduché klávesové zkratky pro běžné úkony.





Funkce na pravé straně



- 1 SD - SDHC/MMC/MS Čtečka paměťových karet – 3-v-1** – Nabízí snadný a rychlý způsob pro prohlížení a sdílení digitálních fotografií, hudby, videa a dokumentů uložených na následujících typech paměťových karet:
 - Secure Digital (SD),
 - Secure Digital High Capacity (SDHC),
 - Multimedia Card (MMC),
 - Memory Stick.
- 2  Konektor Audio Out/ sluchátka** – Připojení sluchátek nebo výstup zvuku do reproduktorů se zesilovačem či audiosystému.
- 3  Konektor Audio In/ mikrofon** – Připojení mikrofonu nebo vstupního signálu pro zvukové programy.
- 4  Konektor USB 2.0** – Připojení zařízení USB, například myši, klávesnice, tiskárny, externí jednotky či přehrávače MP3.
- 5  Konektor sítě** – Pokud používáte kabelovou síť, pomocí tohoto konektoru můžete připojit počítač k síti nebo širokopásmovému zařízení.

Funkce na levé straně



-  **Konektor USB 2.0** – Připojení zařízení USB, například myši, klávesnice, tiskárny, externí jednotky či přehrávače MP3.
-  **Konektor VGA** – Připojení k monitoru nebo projektoru.
-  **Konektor napájecího adaptéru** – Připojení napájecího adaptéru zajišťujícího napájení počítače a nabíjení baterie během nečinnosti.
- Otvor pro zabezpečovací kabel** – Připojení komerčně dostupných zabezpečovacích zařízení k počítači.
 **POZNÁMKA:** Před koupí zabezpečovacích prostředků se ujistěte, že je lze použít pro otvor zabezpečovacích zařízení v počítači.

Funkce hlavní desky počítače a klávesnice



- 1 **Touchpad** – Poskytuje funkce myši a umožňuje pohyb kurzoru, přetažení vybraných položek a klepnutí jako u myši.
- 2 **Tlačítka touchpadu** – Poskytují funkce klepnutí levým a pravým tlačítkem a poklepání jako u myši.
- 3 **Integrovaný jednoduchý analogový mikrofon** – Poskytuje kvalitní záznam zvuku pro videorozhovory a záznam hovoru.
- 4 **Klávesnice** – Nastavení klávesnice lze přizpůsobit vašim potřebám pomocí obslužného programu nastavení systému.

- 5 **Kontrolka napájení** – Trvale svítí nebo blikáním indikuje nabíjení baterie. Pokud je počítač připojen k elektrické zásuvce, kontrolka se chová takto:

Provoz pomocí napájecího adaptéru

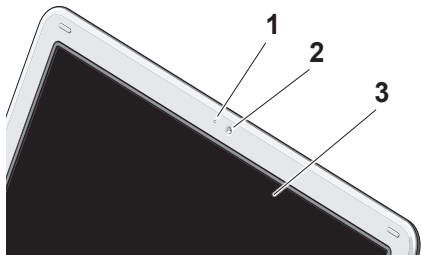
- Trvale bíle svítí: Systém je zapnutý a baterie se nabíjí.
- Bíle bliká: Systém je v pohotovostním režimu.
- Nesvítí: Systém je vypnutý a baterie je dostatečně nabitá.

Provoz na baterii

- Trvale bíle svítí: Systém je zapnutý.
- Bíle bliká: Systém je v pohotovostním režimu.
- Žlutě bliká: Baterie je téměř vybitá. Připojte počítač k napájecímu adaptéru a dobijte baterii.
- Nesvítí: Systém je vypnutý.

Funkce displeje

Panel displeje obsahuje kameru a kontrolku činnosti kamery.



- 1 Kontrolka činnosti kamery** – Indikuje, zda je kamera vypnutá či zapnutá.
- 2 Kamera** – Vestavěná kamera pro záznam videa, videokonference a rozhovory.
- 3 Displej** – Displej závisí na vaší volbě obrazovky při koupi počítače. Další informace o displejích najdete v příručce *Průvodce technologiemi Dell*.

Vyjmutí a výměna baterie

⚠ POZOR: V případě používání nevhodné baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Tento počítač by měl být používán pouze s bateriemi zakoupenými od společnosti Dell. Nepoužívejte baterie z jiných počítačů.

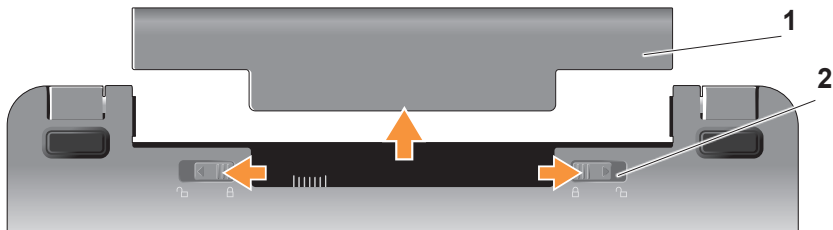
⚠ POZOR: Před vyjmutím baterie vypněte počítač a odpojte kabely (včetně napájecího adaptéru).

- 1 Baterie
- 2 Západka baterie (2)


Postup při vyjmutí baterie:

1. Vypněte počítač a obraťte jej.
2. Zatlačte na západku pro uvolnění baterie, dokud nezapadne na místo.
3. Vysuňte baterii.

Chcete-li vložit novou baterii, vsuňte ji do pozice, dokud nezapadne na místo.



Funkce softwaru

 **POZNÁMKA:** Další informace o funkcích popsaných v této části najdete v příručce *Průvodce technologiemi Dell* na pevném disku nebo na stránkách podpory Dell Support na adrese **support.dell.com**.

Produktivita a komunikace

Pomocí počítače můžete v závislosti na nainstalovaných aplikacích vytvářet prezentace, brožury, blahopřání, letáky a tabulky. Zkontrolujte objednávku a podívejte se, jaký software máte v počítači nainstalován.

Po připojení k Internetu můžete zobrazit webové stránky, nastavit si e-mailový účet, načítat a stahovat soubory atd.

Zábava a multimédia

Pomocí počítače můžete sledovat videa, hrát hry, poslouchat hudbu a internetové radiostanice.

Přizpůsobení pracovní plochy v systému Windows Vista

Pracovní plochu systému si můžete přizpůsobit a nastavit si vlastní vzhled, rozlišení, tapetu na plochu, šetřič obrazovky atd. pomocí okno **Přizpůsobit vzhled a zvuky**.

Postup při otevření okna s vlastnostmi zobrazení:

1. Klepněte pravým tlačítkem na volnou pracovní plochu.
2. Klepnutím na možnost **Přizpůsobit** otevřete okno **Přizpůsobit vzhled a zvuky**, kde se dozvíte další informace o možnostech přizpůsobení.

Přizpůsobení nastavení správy napájení

Pomocí možností nastavení napájení v operačním systému můžete konfigurovat nastavení napájení počítače. Systém Microsoft® Windows Vista® nabízí tři výchozí nastavení:


- **Rovnováha** — Tato možnost nabízí plný výkon, když jej potřebujete, a šetří energii v období nečinnosti.
- **Úsporný režim** — Tato možnost šetří napájení počítače pomocí snížení výkonu systému a maximalizuje výdrž počítače.
- **Vysoký výkon** — poskytuje nejvyšší úroveň systémového výkonu na počítači tím, že uzpůsobí taktovací frekvenci procesoru podle vaší činnosti a maximalizuje tak výkon celého systému.

Zálohování dat

Doporučuje se pravidelně zálohovat soubory a složky v počítači. Postup při zálohování souborů:

1. Klepněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely** → **Systém a údržba** → **Uvítací centrum** → **Přenést soubory a nastavení**.
2. Klepněte na tlačítko **Zálohovat soubory** nebo **Zálohovat počítač**.
3. Klepněte na tlačítko **Pokračovat v dialogovém okně Řízení uživatelských účtů** a postupujte podle pokynů v průvodci Zálohování souborů. Tato část obsahuje informace o řešení problémů s počítačem. Pokud se vám nepodaří vyřešit problém podle následujících pokynů, přejděte k části „Použití podpůrných nástrojů“ na straně 30 nebo „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 47.

Odstraňování problémů

 **POZOR:** Kryt počítače smí sejmout pouze vyškolený odborník. Pokročilé pokyny k řešení problémů a servisu najdete v *Servisní příručce* na stránkách podpory společnosti Dell Support na adrese support.dell.com.


Potíže se sítí

Bezdrátové připojení

Pokud dojde ke ztrátě bezdrátového připojení

Bezdrátový router je ve stavu offline nebo bylo vypnuté bezdrátové připojení v počítači.

- Zkontrolujte bezdrátový router, zda je zapnutý a připojený ke zdroji dat (kabelový modem nebo síťový rozbočovač).

- Vaše bezdrátové připojení může být přerušeno nebo blokováno rušením. Zkuste přesunout počítač blíže k bezdrátovému routeru.
- Znovu navažte připojení k bezdrátovému routeru:
 - a. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
 - b. Klepněte na možnosti **Start**  → **Připojit**.
 - c. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení.


Kabelové připojení

Pokud dojde ke ztrátě síťového připojení — Kabel je uvolněný nebo poškozený.

- Zkontrolujte, zda je kabel zapojený a není poškozený.

Pomocí kontrolky integrity spojení na integrovaném síťovém konektoru můžete ověřit, že je vaše připojení funkční. Kontrolka poskytuje následující informace o stavu:

- Zelená – mezi sítí 10 Mb/s a počítačem existuje dobré spojení.
- Oranžová – mezi sítí 100 Mb/s a počítačem existuje dobré spojení.
- Nesvítí – počítač nedetekoval fyzické připojení k síti.

 **POZNÁMKA:** Kontrolka integrity spojení na síťovém konektoru slouží pouze pro kabelové připojení. Tato kontrolka neindikuje stav bezdrátového připojení.

Potíže s napájením

Pokud kontrolka napájení nesvítí — Počítač je vypnutý nebo není napájen.

- Řádně připojte napájecí kabel do konektoru počítače i do síťové zásuvky ve zdi.
- Pokud je počítač připojen do napájecí rozdvojky, zkontrolujte, zda je rozdvojka připojena do zásuvky a zda je rozdvojka zapnuta. Vyřadte z okruhu ochranná (jistící) zařízení, napájecí rozdvojky a prodlužovací kabely a ověřte si, že bez nich počítač řádně pracuje.
- Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.
- Zkontrolujte připojení kabelu napájecího adaptéru. Pokud napájecí adaptér obsahuje kontrolku, ověřte, že kontrolka na adaptéru svítí.

Odstraňování problémů

Pokud kontrolka napájení trvale bíle svítí a počítač nereaguje — Možná nereaguje displej. Stiskněte tlačítko a podržte jej, dokud se počítač nevypne, poté jej znovu zapněte.

Pokud kontrolka napájení bliká bíle — Počítač je v úsporném režimu. Stiskněte nějakou klávesu na klávesnici, pomocií touchpadu nebo připojené myši posuňte ukazatel myši nebo stiskněte vypínač napájení, čímž budete pokračovat v běžném provozu.

Pokud kontrolka napájení trvale žlutě svítí — Počítač hlásí problém s napájením nebo selhání vnitřního zařízení. Obratě se s žádostí o pomoc na společnost Dell, viz „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 47.

Pokud kontrolka napájení žlutě bliká — Počítač má dodávku elektrického napětí, avšak může obsahovat nefunkční nebo nesprávně instalované zařízení.

Pokud zaznamenáte rušení, které zhoršuje příjem počítače — Nežádoucí signál způsobuje rušení vlivem přerušování nebo blokování jiných signálů. Některé příklady zdrojů rušení:

- Napájecí prodlužovací kabely, prodlužovací kabely klávesnice a prodlužovací kabely myši.
- Příliš mnoho zařízení zapojených do jednoho elektrického obvodu.
- Několik napájecích rozdvojek připojených do stejné elektrické zásuvky.

Potíže s pamětí

Pokud se zobrazí hlášení o nedostatku paměti —

- Uložte a uzavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny nepoužívané otevřené programy a ověřte, zda se tím problém odstraní.

- V dokumentaci k softwaru se informujte o minimálních požadavcích na operační paměť. V případě potřeby nainstalujte další paměťové moduly (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**).

Pokud se setkáte s dalšími potížemi s pamětí —

- Ujistěte se, zda byly dodrženy pokyny pro instalaci paměťového modulu (viz *Servisní příručka* na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**).
- Spusťte nástroj Dell Diagnostics (viz „Dell Diagnostics“ na straně 34).

Zablokování a problémy se softwarem

Pokud počítač nelze spustit —

Zkontrolujte, zda je napájecí adaptér řádně připojen k počítači a k elektrické zásuvce.



Pokud program v počítači přestane reagovat — Ukončete program:

1. Opakovaně stiskněte kombinaci kláves <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klepněte na kartu **Aplikace**.
3. Klepněte na program, který přestal reagovat.
4. Klepněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.


Odstraňování problémů

Opakované zhroucení programu —

Zkontrolujte dokumentaci k softwaru. V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

-  **POZNÁMKA:** V dokumentaci k softwaru nebo na instalačním médiu (CD či DVD) jsou obvykle uvedeny pokyny pro instalaci.
-  **POZNÁMKA:** Počítač nemusí obsahovat optickou mechaniku. Pro postupy zahrnující toto médium použijte externí optickou jednotku nebo jiné externí úložné zařízení.


Pokud počítač přestane odpovídat —

-  **UPOZORNĚNÍ:** Pokud řádně neukončíte operační systém, může dojít ke ztrátě dat.

Vypněte počítač. Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohybem myši, stiskněte a podržte tlačítko napájení alespoň 8 až 10 sekund (než se počítač vypne) a pak restartujte počítač.

Pokud je program určen pro starší verzi operačního systému Microsoft® Windows® —


Spusťte Průvodce nastavením kompatibility programu. Průvodce ověřením kompatibility programů nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředí operačních systémů jiných než Windows Vista.

1. Klepněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **S touto verzí systému Windows používat starší program.**
2. Na úvodní obrazovce klepněte na tlačítko **Další.**
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud se zobrazí modrá obrazovka —


Vypněte počítač. Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohybem myši, stiskněte a podržte tlačítko napájení alespoň 8 až 10 sekund (než se počítač vypne) a pak restartujte počítač.

Pokud máte další problémy se softwarem —

- Ihned zazálohujte soubory.
- Prověřte pevný disk nebo disky CD antivirovým softwarem.
- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory, ukončete všechny spuštěné programy a vypněte počítač prostřednictvím nabídky **Start** .
- Pokyny pro odstranění problémů vyhledejte v dokumentaci k softwaru nebo se obraťte na výrobce softwaru.


- Přesvědčte se, zda je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
- Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný pro spuštění softwaru. Další informace najdete v dokumentaci k softwaru.
- Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
- Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
- V případě potřeby program odinstalujte a znovu nainstalujte, Dell Support Center.
- Zapište si veškeré zobrazované chybové zprávy, které pomohou při řešení problému s pomocí společnosti Dell.

Použití podpůrných nástrojů

 **POZNÁMKA:** Pokyny v této části jsou určeny pro počítače s nainstalovaným operačním systémem Windows Vista.

Centrum podpory společnosti Dell

Centrum **podpory společnosti Dell** vám pomůže najít služby, podporu a specifické systémové informace, které potřebujete. Bližší informace o **Centru podpory společnosti Dell** a dostupných nástrojích pro podporu naleznete na kartě **Services** na webové stránce **support.dell.com**.

Aplikaci spusťte klepnutím na ikonu  na hlavním panelu. Úvodní stránka nabízí odkazy pro přístup k:


- Self Help (řešení potíží, zabezpečení, výkon systému, síť/internet, záloha/obnova a operační systém Windows).
- Alerts (upozornění technické podpory vztahující se na váš počítač).
- Assistance from Dell (technická podpora pomocí nástroje DellConnect™, služba zákazníkům, školení a výukové programy, nápověda k programu Dell on Call s běžnými postupy a online sken pomocí nástroje PCCheckUp).
- About Your System (dokumentace k systému, informace o záruce, systémové informace, upgrady a příslušenství).

V horní části úvodní stránky **Centra podpory společnosti Dell** je zobrazeno modelové číslo počítače spolu se servisním štítkem a expresním servisním kódem.

Další informace o **Centru podpory společnosti Dell** viz *Průvodce technologiemi Dell* na pevném disku či na stránkách podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**.

Systemová hlášení

Pokud počítač zaznamenal chybu či problém, může zobrazit systémovou zprávu, která pomůže určit příčinu a nápravnou akci.

 **POZNÁMKA:** Pokud zobrazené hlášení není uvedeno v následujících příkladech, informujte se v dokumentaci dodané k operačnímu systému nebo programu, který v počítači pracoval při zobrazení hlášení. Alternativně se můžete podívat do příručky *Průvodce technologiemi Dell* na pevném disku nebo stránkách podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical (Výstraha! Předchozí pokusy o spuštění tohoto systému se nezdařily v kontrolním bodě [nnnn]. Chcete-li vyřešit tento problém, poznamenejte si číslo kontrolního bodu a kontaktujte technickou podporu společnosti Dell Podpora) — Počítač nemohl dokončit spouštěcí postup třikrát po sobě kvůli stejné chybě, vyhledejte pomoc, viz „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 47.

CMOS checksum error (Chyba kontrolního součtu CMOS) — Možná porucha základní desky nebo vybitá baterie RTC. Vyměňte baterii. Pokyny viz *Průvodce technologiemi Dell* na pevném disku nebo na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**, případně požádejte o pomoc – viz „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 47.

Použití podpůrných nástrojů

Hard-disk (HDD) drive failure

(Chyba jednotky pevného disku) —
Možná porucha pevného disku během testu HDD POST, požádejte o pomoc – viz „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 47.

Hard-disk (HDD) drive read failure

(Chyba čtení jednotky pevného disku) —
Možná porucha pevného disku během testu spuštění HDD, požádejte o pomoc – viz „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 47.

Keyboard failure (Selhání klávesnice) —
Selhání klávesnice nebo uvolněný kabel.

No boot device available (Není k dispozici žádné zaváděcí zařízení) — Na pevném disku není žádný spouštěcí oddíl, je uvolněn kabel pevného disku nebo neexistuje spouštěcí zařízení.

- Pokud je spouštěcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda jsou k němu řádně připojeny konektory a zda je nastaven jako spouštěcí zařízení.
- Otevřete program Nastavení systému a zkontrolujte, zda jsou informace o pořadí zaváděcích zařízení správné (viz příručka *Průvodce technologiemi Dell* na pevném disku nebo na stránkách podpory support.dell.com).

No timer tick interrupt (Nedošlo k přerušení časovače) — Čip na základní desce může být vadný nebo se jedná o poruchu základní desky (viz „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 47).

USB over current error (Chyba nadproudu USB) — Odpojte zařízení USB. Zařízení USB vyžaduje k řádné funkci více energie. K připojení zařízení USB využijte externí zdroj napájení, případně pokud zařízení USB obsahuje dva kabely USB, připojte oba tyto kabely.


NOTICE – Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem

(UPOZORNĚNÍ – AUTODIAGNOSTICKÝ SYSTÉM MONITOROVÁNÍ DISKU nahlásil, že parametr překročil normální provozní rozsah. Společnost Dell doporučuje pravidelně zálohovat data. Parametr je mimo rozsah nebo nemusí indikovat potenciální problém pevného disku) — Chyba systému S.M.A.R.T, možná porucha pevného disku. Tato funkce může být povolena nebo zakázána v systému BIOS (obraťte se na společnost Dell, viz „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 47).

Průvodce řešením potíží s hardwarem

Pokud některé zařízení není během spuštění operačního systému rozpoznáno nebo je rozpoznáno, ale není správně nakonfigurováno, můžete k odstranění nekompatibility použít **Průvodce při potížích s hardwarem**.

Průvodce řešením potíží s hardwarem spustíte následujícím způsobem:

1. Klepněte na tlačítko **Start**  → **Nápověda a podpora**.
2. Do pole hledání zadejte výraz *poradce při potížích s hardwarem* a stiskněte klávesu <Enter>.
3. Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje váš problém, a postupujte podle zbývajících kroků pro řešení potíží.

Diagnostický nástroj Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem, před kontaktováním odborné pomoci společnosti Dell proveďte kontrolu popsanou v části „Zablokování a problémy se softwarem“ na straně 27 a spusťte nástroj Dell Diagnostics (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 47).

Doporučujeme vám si tyto postupy před zahájením práce vytisknout.

➔ **UPOZORNĚNÍ:** Diagnostický nástroj Dell Diagnostics lze použít pouze u počítačů společnosti Dell.

✍ **POZNÁMKA:** Médium *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) je doplňkové a s tímto počítačem nemuselo být dodáno.

Zkontrolujte informace o konfiguraci počítače, a zajistěte, že zařízení, které chcete otestovat, se zobrazuje v programu Nastavení systému a je aktivní. Viz část Nastavení systému v příručce *Průvodce technologiemi Dell*.

Spusťte nástroj Dell Diagnostics z pevného disku nebo z média *Drivers and Utilities*.


Spuštění diagnostického programu Dell Diagnostics z pevného disku


Diagnostický program Dell Diagnostics je umístěn ve skrytém oddílu diagnostického nástroje na pevném disku.

✍ **POZNÁMKA:** Pokud počítač nezobrazuje na displeji žádný obraz, vyhledejte informace v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 47.

1. Zkontrolujte, zda je počítač připojen k elektrické zásuvce a zda je tato zásuvka funkční.
2. Zapněte (nebo restartujte) počítač.


3. Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>. V nabídce po spuštění vyberte možnost **Diagnostics** (Diagnostika) a stiskněte klávesu <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypněte počítač a akci opakujte.

 **POZNÁMKA:** Jestliže se zobrazí zpráva, že nelze nalézt žádný oddíl s diagnostickými nástroji, spusťte nástroj Dell Diagnostics z médií *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).


4. Stisknutím libovolné klávesy spustíte diagnostický nástroj Dell Diagnostics z oddílu s diagnostickými nástroji na pevném disku.


Spuštění nástroje Dell Diagnostics z média *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje)

 **POZNÁMKA:** Počítač nemusí obsahovat optickou mechaniku. Pro postupy zahrnující toto médium použijte externí optickou jednotku nebo jiné externí úložné zařízení.

1. Vložte médium *Drivers and Utilities*.

2. Vypněte a restartujte počítač. Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F2>.

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypněte počítač a akci opakujte.

 **POZNÁMKA:** Další kroky změny spouštěcí sekvenci pouze jednou. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.

Použití podpůrných nástrojů

3. Po zobrazení seznamu spouštěcích zařízení vyberte položku **CD/DVD/CD-RW** a stiskněte klávesu <Enter>.
4. V nabídce zobrazené nabídce disku CD-ROM vyberte příkaz **Boot from CD-ROM** a stiskněte klávesu <Enter>.
5. Zadáním hodnoty 1 otevřete nabídku disku CD. Potom pokračujte stisknutím klávesy <Enter>.
6. Z očíslovaného seznamu zvolte položku **Spustit 32bitový diagnostický program** Dell Diagnostics. Je-li v seznamu uvedeno několik verzí, zvolte verzi odpovídající vašemu počítači.
7. Když se zobrazí **Hla** vní nabídka diagnostického programu Dell Diagnostics, zvolte test, který chcete spustit.

Obnovení operačního systému

Operační systém můžete obnovit následujícími způsoby:

- Funkce Obnovení systému vrací počítač do předchozího funkčního stavu, aniž by přitom byly ovlivněny datové soubory. Funkci Obnovení systému použijte jako první řešení pro obnovení operačního systému a zachování datových souborů.
- Aplikace Dell Factory Image Restore vrací pevný disk počítače do stavu, ve kterém se nacházel při zakoupení. Tento program postup trvale odstraňuje z pevného disku veškerá data a všechny programy nainstalované po obdržení počítače. Aplikace Dell Factory Image Restore používejte pouze v případě, že funkce Obnovení systému nevyřešila problém s operačním systémem.

- Pokud jste obdrželi disk s operačním systémem společně s počítačem, můžete jej použít pro obnovení operačního systému. Pokud však používáte disk operačního systému, dojde také k odstranění všech dat na pevném disku. Disk použijte pouze v případě, že funkce Obnovení systému nevyřešila problém s operačním systémem.

Obnovení systému

Operační systémy Windows nabízejí funkci Obnovení systému, která umožňuje návrat počítače do dřívějšího provozního stavu (bez ovlivnění datových souborů) v případě, že změníte hardware, software nebo další nastavení systému a dojde k tomu, že se počítač dostane do nežádoucího provozního stavu. Všechny změny, které funkce Obnovení systému v počítači provede, jsou úplně vratné.

Obnovení operačního systému

- ➔ **UPOZORNĚNÍ:** Pravidelně zálohujte datové soubory. Funkce Obnovení systému nesleduje ani neobnovuje datové soubory.
- ✍ **POZNÁMKA:** Postupy uvedené v tomto dokumentu byly napsány pro výchozí zobrazení systému Windows, takže nemusí odpovídat vaší situaci v případě, že jste v počítači Dell™ použili klasické nastavení systému Windows.

Spuštění funkce Obnovení systému

1. Klepněte na tlačítko **Start** .
2. Do pole **Spustit hledání** zadejte příkaz `System Restore` a stiskněte klávesu <Enter>.

- ✍ **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klepněte na tlačítko **Pokračovat**, jinak se obraťte na správce, aby provedl požadovanou akci.

3. Klepněte na položku **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.


V případě, že funkce Obnovení systému nevyřeší vzniklý problém, můžete poslední akci obnovení systému vrátit zpět.


Vrácení posledního obnovení systému

- ✍ **POZNÁMKA:** Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, neměňte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory nebo programy.

1. Klepněte na tlačítko **Start** .
2. Do pole **Spustit hledání** zadejte příkaz `System Restore` a stiskněte klávesu <Enter>.
3. Klepněte na tlačítko **Vzít poslední obnovení zpět** a potom klepněte na tlačítko **Další**.

Klepněte na tlačítko Dell Factory Image Restore

 **UPOZORNĚNÍ:** Použití aplikace Dell Factory Image Restore trvale odstraní všechna data na pevném disku a odebere všechny programy nebo ovladače, které jste po obdržení počítače nainstalovali. Pokud to je možné, vytvořte si zálohu dat před použitím těchto možností. Aplikace Dell Factory Image Restore používejte pouze v případě, že funkce Obnovení systému nevyřešila problém s operačním systémem.

 **POZNÁMKA:** Aplikace Dell Factory Image Restore nemusí být k dispozici v určitých zemích nebo některých počítačích.



Aplikaci Dell Factory Image Restore používejte pouze jako poslední možnost obnovení operačního systému. Tyto aplikace

obnoví pevný disk do provozního stavu, v němž se nacházel při zakoupení počítače. Všechny programy nebo soubory přidané po obdržení počítače – včetně datových souborů – jsou trvale odstraněny z pevného disku. Datové soubory zahrnují dokumenty, tabulky, emailové zprávy, digitální fotografie, hudební soubory atd. Pokud to je možné, vytvořte si zálohu dat před použitím aplikací Factory Image Restore.

Klepněte na tlačítko Dell Factory Image Restore

1. Zapněte počítač. Když se zobrazí logo Dell, stiskněte několikrát klávesu <F8> a zpřístupněte okno **Rozšířené možnosti spuštění systému Windows Vista**.
2. Vyberte možnost **Opravit počítač**.
3. Zobrazí se okno **Možnosti obnovení systému**.
4. Vyberte rozvržení klávesnice a klepněte na tlačítko **Další**.

Obnovení operačního systému

5. Chcete-li zpřístupnit možnosti obnovení, přihlaste se jako místní uživatel. Chcete-li zpřístupnit příkazový řádek, zadejte příkaz `administrator` do pole **Jméno uživatele** a pak klepněte na tlačítko **OK**.
6. Klepněte na položku **Dell Factory Image Restore**. Zobrazí se úvodní obrazovka nástroje **Dell Factory Image Restore**.
 **POZNÁMKA:** V závislosti na konfiguraci bude potřeba vybrat položku **Dell Factory Tools** a poté položku **Dell Factory Image Restore**.
7. Klepněte na tlačítko **Další**. Zobrazí se obrazovka **Potvrdit odstranění dat**.
 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud nechcete v práci s nástrojem Factory Image Restore pokračovat, klepněte na položku **Storno**.
8. Klepnutím na políčko potvrďte, že chcete pokračovat ve formátování pevného disku a obnovení systémového softwaru do stavu od výrobce a poté klepněte na tlačítko **Další**.
Proces obnovení se spustí a může trvat pět či více minut. Když jsou operační systém a aplikace nainstalované při výrobě obnoveny do počátečního stavu, zobrazí se hlášení.
9. Klepněte na tlačítko **Dokončit** a restartujte systém.

Přeinstalování operačního systému


Dříve než začnete

Pokud chcete odstranit problém novou instalací operačního systému Windows, při které by se znovu nainstaloval ovladač, zkuste nejprve použít nástroj Vrátit změny ovladače zařízení. Pokud nástroj Vrátit změny ovladače zařízení problém neodstraní, pomocí nástroje Obnovení systému vraťte operační systém do funkčního stavu před instalací ovladače nového zařízení. Viz část „Používání funkce Obnovení systému operačního systému Microsoft Windows“ na straně 37.

- ➡ **UPOZORNĚNÍ:** Než provedete instalaci, zazálohujte všechny datové soubory na primárním pevném disku. Primární pevný disk je obvykle první disk rozpoznáný počítačem.

Pro přeinstalaci operačního systému Windows XP jsou zapotřebí následující položky:


- Médium Dell Operační systém
- Médium *Dell Drivers and Utilities*

 **POZNÁMKA:** Médium *Dell Drivers and Utilities* obsahuje ovladače instalované při sestavení počítače. Médium *Dell Drivers and Utilities* použijte k zavedení všech požadovaných ovladačů. Zahrnutí médií *Dell Drivers and Utilities* a Operační systém do dodávky vašeho počítače závisí na oblasti, ve které jste si počítač objednali, a na tom, zda jste si vyžádali média.


Přeinstalování systému Windows Vista


Nová instalace může trvat 1 – 2 hodiny. Po dokončení nové instalace operačního systému bude třeba znovu nainstalovat ovladače zařízení, antivirové programy a ostatní software.

Obnovení operačního systému

 **POZNÁMKA:** Počítač nemusí obsahovat optickou mechaniku. Pro postupy zahrnující toto médium použijte externí optickou jednotku nebo jiné externí úložné zařízení.

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vložte disk s operačním systémem.
3. Pokud se zobrazí zpráva **Instalace systému Windows**, klepněte na tlačítko **Konec**.
4. Restartujte počítač.
5. Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F2>.

 **POZNÁMKA:** Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha Microsoft® Windows®. Teprve poté vypněte počítač a akci opakujte.


 **POZNÁMKA:** Další kroky změny spouštěcí sekvenci pouze jednou. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.


6. Po zobrazení seznamu spuštěných zařízení vyberte položku **Jednotka CD/DVD/CD-RW** a stiskněte klávesu <Enter>.
7. Stisknutím libovolné klávesy **zaveďte systém z disku CD**. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení.

Získání nápovědy

Pokud se při práci s počítačem setkáte s potížemi, proveďte následující kroky a pokuste se problém diagnostikovat a vyřešit:


1. Informace a postupy týkající se konkrétního problému najdete v části „Odstraňování problémů“ na straně 24.
2. Postup spuštění nástroje Dell Diagnostics najdete v části „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 34.
3. Vyplňte „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 47.
4. Pokud potřebujete pomoci s instalací a postupy odstraňování problémů, využijte rozsáhlou sadu online služeb na webu Dell Support (support.dell.com). Podrobnější seznam možností podpory Dell Support online najdete v části „Služby online“ na straně 44.
5. Pokud předchozí kroky problém nevyřešily, použijte část „Než zavoláte“ na straně 46 a poté „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 47.

 **POZNÁMKA:** Kontaktujte podporu společnosti Dell telefonicky v blízkosti svého počítače, aby vám pracovník podpory mohl pomoci se všemi potřebnými postupy.

 **POZNÁMKA:** Systém kódu expresní služby společnosti Dell nemusí být ve všech zemích k dispozici.

Na výzvu automatizovaného telefonního systému společnosti Dell zadejte svůj kód expresní služby a váš telefonát bude přeměřován přímo k odpovědnému pracovníku podpory. Pokud nemáte kód expresní služby, otevřete složku **Dell**

Accessories, poklepejte na ikonu **Express Service Code** a postupujte podle pokynů.

 **POZNÁMKA:** Některé z následujících služeb nejsou vždy dostupné ve všech místech mimo kontinentální část USA. Informace o dostupnosti vám poskytne místní zástupce společnosti Dell.

Technická podpora a služby zákazníkům

Služby podpory společnosti Dell jsou k dispozici, aby vám poskytly odpověď na vaše otázky týkající se hardwaru Dell. Náš personál podpory využívá počítačové diagnostické nástroje, pomocí kterých vám může poskytnout rychlé a přesné odpovědi.

Chcete-li se obrátit na podporu společnosti Dell, viz část „Než zavoláte“ na straně 46 a poté kontaktní informace pro vaši oblast, případně přejděte na stránky **support.dell.com**.

Služby online

Informace o produktech a službách Dell můžete nalézt na následujících stránkách:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**
(pouze země Asie/Pacifické oblasti)
- **www.dell.com/jp** (pouze pro Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (pouze Evropa)
- **www.dell.com/la**
(pro oblast Latinské Ameriky a Karibiku)
- **www.dell.ca** (pouze Kanada)

Podpora společnosti Dell je přístupná prostřednictvím následujících webových stránek a e-mailových adres:

Stránky podpory Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**
(pouze pro Japonsko)
- **support.euro.dell.com** (pouze Evropa)

E–mailové adresy podpory společnosti Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**
(pouze země Latinské Ameriky a Karibské oblasti)
- **apsupport@dell.com**
(pouze pro oblast Asie a Tichomoří)

E–mailové adresy marketingového a prodejního oddělení společnosti Dell

- **apmarketing@dell.com**
(pouze pro oblast Asie a Tichomoří)
- **sales_canada@dell.com**
(pouze Kanada)

Anonymní protokol přenosu souborů (FTP)

- **ftp.dell.com**

Přihlaste se jako uživatel: `anonymous` a jako heslo použijte svoji e-mailovou adresu.

Služby AutoTech

Automatizované služby podpory společnosti Dell – AutoTech – poskytují zaznamenané odpovědi na otázky, týkající se přenosných nebo stolních počítačů, kladené zákazníky společnosti Dell nejčastěji.

Při kontaktování služby AutoTech použijte telefon s tónovou volbou a vyberte téma, které odpovídá vaší otázce. Informace o telefonním čísle, které můžete volat ve své oblasti, naleznete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 47.

Automatizovaná služba stavu objednávek

Chcete-li zkontrolovat stav objednávky jakýchkoli produktů Dell, můžete přejít na adresu **support.dell.com** nebo můžete zavolat na automatizovanou službu stavu objednávek. Nahraná zpráva vás vyzve k zadání informací potřebných pro vyhledání objednávky a sdělení informací o jejím stavu. Chcete-li vyřešit problémy s objednávkou,


Získání nápovědy

telefonní číslo pro vaši oblast najdete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 47. Pokud máte nějaký problém s objednávkou, například chybějící součásti, nesprávné součásti nebo nesprávnou fakturu, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti Dell. Před telefonátem si připravte fakturu nebo balicí list. Informace o telefonním čísle, které můžete volat ve své oblasti, naleznete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 47.

Informace o produktech

Pokud potřebujete informace o dalších produktech Dell nebo chcete provést objednávku, navštivte webové stránky společnosti Dell na adrese **www.dell.com**. Telefonní číslo pro vaši oblast nebo kontakt na prodejce najdete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 47.

Než zavoláte

 **POZNÁMKA:** Při telefonátu mějte k dispozici kód expresní služby. Tento kód pomůže automatizovanému telefonickému systému podpory lépe směřovat váš hovor. Můžete být požádáni o poskytnutí informací ze servisního štítku (obvykle je umístěn na dolní nebo zadní straně počítače).

Nezapomeňte vyplnit diagnostický kontrolní seznam (více informací v části). Pokud to je možné, zapněte počítač před zavoláním technické podpory společnosti Dell a zavolejte z takového telefonního přístroje, který je v blízkosti počítače. Můžete být požádáni o zadání některých příkazů na klávesnici, předávání podrobných informací během prováděných operací nebo vyzkoušení jiných postupů odstraňování poruch, které můžete provést pouze v daném počítači. Zkontrolujte, zda je k dispozici dokumentace k počítači.

Diagnostický kontrolní seznam


- Jméno:
- Datum:
- Adresa:
- Telefonní číslo:
- Výrobní číslo (čárový kód na dolní nebo zadní straně počítače):
- Heslo expresní služby:
- Číslo oprávnění pro vrácení materiálu (pokud je poskytnuto technikem podpory Dell):
- Operační systém a verze:
- Zařízení:
- Rozšiřující karty:
- Jste připojeni k síti? Ano/Ne
- Síť, verze a síťový adaptér:
- Programy a verze:

Obsah spouštěcích souborů počítače najdete v dokumentaci k operačnímu systému. Pokud je počítač připojen k tiskárně, vytiskněte každý soubor. V opačném případě před kontaktováním společnosti Dell zaznamenejte obsah každého souboru.

- Chybová hlášení, zvukové kódy nebo diagnostické kódy:
- Popis problému a postupy řešení potíží, které jste provedli:

Kontaktování společnosti Dell

Pro zákazníky v USA je k dispozici telefonní číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete nalézt kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.

Získání nápovědy

Společnost Dell poskytuje několik online a telefonních možností podpory a služeb. Dostupnost se liší podle země a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici.

Chcete-li kontaktovat společnost Dell s otázkami týkajícími se prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb:

1. Navštivte stránky **support.dell.com**.
2. Ověřte zemi a oblast v rozevírací nabídce **Vyberte zemi/oblast** v dolní části stránky.
3. Klepněte na tlačítko **Kontaktujte nás** na levé straně stránky.
4. Podle potřeby vyberte příslušné služby nebo linku podpory.
5. Vyberte si metodu kontaktování společnosti Dell, která je pro vás pohodlná.

Vyhledání dalších informací a prostředků

Požadovaná akce:

přinstalovat operační systém.


spustit diagnostický program, přinstalovat systémový software pracovní plochy nebo aktualizovat ovladače v počítači a zobrazit soubory readme.

zjistit více informací o operačním systému, spravovat periferní zařízení, RAID, Internet, Bluetooth®, síť a e-mail.

Viz:

médium s operačním systémem.

médium *Drivers and Utilities*.

 **POZNÁMKA:** Nejnovější ovladače a aktualizace dokumentace jsou k dispozici na webu podpory Dell™ na adrese **support.dell.com**.

příručka *Průvodce technologiemi Dell* instalovaná na pevném disku.

Požadovaná akce:


upgradovat počítač pomocí nové či dodatečné paměti či pevného disku.
přeinštalovat či vymanit opotřebované součásti.

vyhledat bezpečnostní a pracovní pokyny pro počítač.

přečíst si záruční informace, podmínky Terms and Conditions (pouze USA), bezpečnostní pokyny, informace o předpisech, informace o ergonomii a licenční smlouvu s koncovým uživatelem.

Viz:

Serviceční příručka na stránkách webové podpory společnosti Dell na adrese **support.dell.com**.

 **POZNÁMKA:** V některých zemích může otevření počítače a výměna dílů vést k zneplatnění záruky. Před provedením prací uvnitř počítače si přečtěte záruční podmínky.

dokument se záručními podmínkami a bezpečnostními pokyny dodaný s počítačem, dále webová stránka Regulatory Compliance Homepage na adrese **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Požadovaná akce:

vyhledat Servisní štítek/Kód expresní služby— Servisní štítek použijte pro identifikaci počítače na webové stránce **support.dell.com** nebo při kontaktu s technickou podporou.

vyhledat ovladače a prostředky ke stažení.
technická podpora a nápověda produktu.
zkontrolovat stav objednávky při novém nákupu.
najít řešení a odpovědi na časté otázky.
vyhledat informace o nejnovějších aktualizacích k technickým změnám počítače nebo pokročilé technické rady pro techniky nebo zkušené uživatele.

Viz:

zadní či dolní strana počítače.


webové stránky podpory Dell™ na adrese **support.dell.com**.

Základní technické údaje

Model

Dell Inspiron 1210

Tato část obsahuje základní informace, které můžete potřebovat při nastavení, aktualizaci ovladačů či upgradu počítače.

 **POZNÁMKA:** Nabízené možnosti se mohou lišit podle oblasti. Chcete-li získat více informací o konfiguraci počítače, klepněte na nabídku **Start** → **Nápověda a podpora** a poté vyberte možnost zobrazení informací o počítači.

Procesor

Typ CPU	Intel® Silverthorne Intel® Atom™ Z520 nebo Z530
Mezipaměť L2	512 KB
Frekvence externí sběrnice	533 MHz

Paměť

Konektory	-
Kapacita	1 GB
Typ paměti	533 MHz DDR2
Možnosti konfigurace paměti	1 GB

Informace o počítači

Čipová sadasystému	Intel LPIA (Low Power Intel Architecture) Poulsbo US15W
Šířka datové sběrnice	64 bitů
Šířka sběrnice DRAM	Jednokanálové 64bitové sběrnice
Šířka sběrnice adresování procesoru	32 bitů
Flash EEPROM	1 MB

Komunikace

Typ modemu	Externí modem V.92 56K USB
Rozhraní modemu	Sběrnice USB (Universal Serial Bus)

Komunikace

Síťový adaptér	10/100 Ethernet LAN na systémové desce
Bezdrátové připojení	WLAN, WWAN (Mini-Card), Bluetooth®

Video

Řadič videa	Intel LPIA Poulsbo
Paměť videa	8 MB systémové paměti (sdílené)
Rozhraní LCD	LVDS

Audio

Typ zvuku	Jednokanálový zvuk s vysokým rozlišením
Řadič zvuku	ALC269

Základní technické údaje

Audio

Převod stereo- fonního signálu	24bitový (analogový na digitální, digitální na analogový)
Interní rozhraní	Zvuk Intel High Definition
Externí rozhraní	integrováný analogový mikrofon, konektor vstupu mikrofону, konektor stereo pro sluchátka a reproduktory
Reproduktor	jeden 4-ohmový reproduktor
Vnitřní zesilovač reproduktorů	1 W pro každý kanál při 4 ohmech
Ovládání hlasitosti	Ovládání softwarovým programem

Porty a konektory

Audio	integrováný analogový mikrofon, integrováný analogový reproduktor, konektor mikrofону, konektor stereo pro sluchátka a reproduktory
Mini-Card	Dva sloty karet Mini Card plné velikosti s připravenými držáky pro podporu poloviční velikosti
Síťový adaptér	Port RJ-45
USB	tři 4kolíkové konektory kompatibilní s rozhráním USB 2.0
Video	Konektor 15-hole

Displej

Typ (TrueLight)	CCFL
<i>Rozměry:</i>	
Výška	163,2 mm
Šířka	261,12 mm
Úhlopříčka	308 mm
Maximální rozlišení	1280 x 800
Obnovovací frekvence	60 Hz
Operační úhel	0° (zavřený) až 135°
Svítivost	170 min. 200 typ. cd/m ² (5 bodů prům)

Displej

<i>Zobrazovací úhly:</i>	
Horizontální	±40° (CR≥10) typ..
Vertikální	+15°/-30° (CR≥10) typ.
Rozteč pixelů	0,204x0,204 mm ²
Ovládací prvky	jas lze ovládat pomocí klávesových zkratk (další informace naleznete v <i>Průvodci technologiemi Dell</i>)

Klávesnice

Počet kláves	82 (USA a Kanada); 83 (Evropa); 86 (Japonsko); 82 (Korea)
--------------	--

Základní technické údaje

Kamera

Pixely	1,3 megapixel
Rozlišení videa	320x240 ~1280x1024 (640x480 při 30fps)
Diagonální zobrazovací úhel	66°

Touchpad

Rozlišení polohy X/Y (režim grafického tabletu)	240 cpi
<i>Velikost:</i>	
Šířka	79,62 mm – aktivní oblast snímání
Výška	39,5 mm – obdélník

Baterie

Typ	3čláňková 18650 lithium ion, 6čláňková 18650 lithium ion
-----	---

3čláňková 18650 lithium ion

Výška	23,8 mm
Šířka	204 mm

Hloubka	38 mm
---------	-------

Hmotnost	175 g
----------	-------

6čláňková 18650 lithium ion

Výška	37,75 mm
-------	----------

Šířka	225 mm
-------	--------

Hloubka	55,15 mm
---------	----------

Hmotnost	325 g
----------	-------

Baterie

Napětí 11,1 V DC

Přibližná doba nabíjení:

Vypnutý počítač 4 hodiny

Doba provozu Doba provozu baterie závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena. Další informace o klávesnici najdete v *Průvodci technologiemi Dell*.

Životnost (přibližně) 300 cyklů vybití/nabití

Baterie

Teplotní rozsah:

Provozní 0 až 35 °C
(32 až 95 °F)

Skladovací -40 až 65 °C
(-40 až 149 °F)

Knoflíková baterie CR-2032

Adaptér napájení

Vstupní napětí 100–240 V stř.

Vstupní proud (maximální) 1,0 A

Vstupní frekvence 50–60 Hz

Výstupní proud 30 W

Výstupní proud 1,58 A (maximum)

Základní technické údaje

Adaptér napájení

Jmenovité 19,0 V stejnosm.
výstupní napětí

Rozměry:

30 W (APD)

Výška 59,2 mm

Šířka 34,0 mm

Hloubka 85,0 mm

Hmotnost (s kabely) 0,15 kg

30 W (ESP)

Výška 57,0 mm

Šířka 40,0 mm

Hloubka 80,0 mm

Hmotnost (s kabely) 0,18 kg

Adaptér napájení

30 W (PI)

Výška 70,0 mm

Šířka 36,0 mm

Hloubka 78,0 mm

Hmotnost (s kabely) 0,156 kg

Rozměry

Výška 21 mm až 24 mm

Šířka 299 mm

Hloubka 229 mm

Hmotnost
(s 3čláňkovou baterií):

Možnost konfigurace
na méně než 1,24 kg

Prostředí*Teplotní rozsah:*

Provozní	0 až 35 °C (32 až 95 °F)
Skladovací	-20 až 65 °C (-4 až 149 °F)

Relativní vlhkost (maximální):

Provozní	10 % až 90 % (bez kondenzace)
Skladovací	5 % až 90 % (bez kondenzace)

Maximální vibrace (při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele):

Provozní	0,925 GRMS
Skladovací	1,32 GRMS

Prostředí*Maximální náraz (měřeno, když je pevný disk v poloze se zaparkovanou hlavou a při 2 ms polosinusovém impulzu):*

Provozní	112 G
Skladovací	163 G

Nadmořská výška (maximální):

Provozní	-15,2 až 3 048 m
Skladovací	-15,2 až 10 668 m
Úroveň uvolňování znečišťujících látek do vzduchu	G2 nebo nižší dle normy ISA-S71.04-1985

Rejstřík

A

- adaptér napájení
 - velikost a hmotnost **58**
- AutoTech **45**

C

- Centrum podpory společnosti Dell **30**
- čipová sada **53**

D

- data, zálohování **23**
- Diagnostický kontrolní seznam **47**

E

- e-mailové adresy
 - na technickou podporu **45**
- e-mailové adresy podpory **45**
- energie
 - úspora **23**

F

- funkce softwaru **22**

I

- instalace, než začnete **5**
- ISP
 - Internet Service Provider **10**

K

kabelová síť

 síťový kabel, připojení **7**

klepněte na tlačítko

 Dell Factory Image Restore **37**

kontaktování společnosti Dell **47**

M

možnosti přeinstalování systému **37**

N

nápověda

 získání pomoci a podpory **43**

O

Obnovení systému **37**

obnovení továrního obrazu **39**

odstraňování problémů **24**

ovladače a prostředky ke stažení **51**

P

počítač, instalace **5**

podpora paměti **52**

poškození, zamezení **5**

potíže se softwarem **27**

potíže s pamětí

 řešení **26**

přeinstalace systému Windows **37**

Rejstřík

přihlášení k FTP, anonymní **45**

připojení

na Internet **9**

připojení bezdrátové sítě **24**

připojení k internetu **10**

připojení k síti

oprava **25**

přizpůsobení

vaše nastavení napájení **23**

problémy s hardwarem

diagnostika **33**

problémy s napájením, řešení **25**

procesor **52**

produkty

informace a nákup **46**

prostředky, vyhledání dalších **49**

proudění vzduchu, zajištění **5**

průvodce řešením potíží s hardwarem **33**

Průvodce technologiemi Dell

další informace **49**

R

rozdvojky napájení, použití **6**

rozšiřovací sběrnice **53**

rychlost sítě

testování **24**

S

služby zákazníkům **44**

stav objednávky **45**

Stránky podpory Dell **51**

Systémová hlášení **31**

T

technická podpora **44**

technické údaje **52**

U

úspora energie **23**

V

větrání, zajištění **5**

volání společnosti Dell **46**

vyhledání dalších informací **49**

W

Windows, přeinstalování **37**

Windows Vista®
přeinstalování **41**

Z

zálohy

vytvoření **23**

Vytištěno v Číně.
Vytištěno na recyklovaném papíře.

www.dell.com | support.dell.com



0N618JA00